

Edital n.º 05/2016
Escola Superior de Gestão

Provas Públicas de Relatório de Estágio de Mestrado em Gestão das Organizações

Candidato: Rui Jorge Granja Mesquita

Tema: "Aplicação do modelo SERVQUAL para a avaliação da qualidade e satisfação dos clientes: caso Caixa de Crédito agrícola"

Júri

Presidente

Prof. Doutora Soraia Gonçalves, Diretora da Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave e Diretora do Mestrado em Gestão das Organizações.

Vogais

Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues, Professora Adjunta da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, na qualidade de arguente;

Prof. Doutora Alexandra Malheiro, Professora Adjunta da Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, na qualidade de orientador.

Data das provas:

15 de fevereiro de 2016, pelas 14h30, no Auditório Dr. António Martins da Escola Superior de Gestão do IPCA.

Barcelos, 11 de janeiro de 2016

A Diretora da ESG



Prof. Doutora Soraia Gonçalves